

编者按:10月8日,杭州第19届亚运会闭幕。亚运会期间,有这样一群人,他们是最早抵达也是最晚离开赛场的人,他们坚守在每一个需要的地方,串联起赛事运行的全链条,他们的名字叫“小青荷”。本届亚运会上的3.76万名志愿者中,浙江高校大学生占了绝大多数,他们在96个场馆尽显有礼好客之道,为远道而来的人们提供了44.90万人次高质量的志愿服务,总时长达434.83万小时。国际奥委会主席巴赫留言寄语:“感谢所有出色的志愿者,谢谢你们的热情好客和灿烂笑容。”在此期间,本报记者走进多个赛事场馆,记录下了“小青荷”们的动人时刻。

谢谢你,“小青荷”

国际“小青荷”:我们站在世界的舞台上

□本报记者 刘丹丹

第一次在异国他乡为自己国家的运动员服务,第一次因为流利的汉语被外国友人认成中国人,第一次带着同胞游览浙江山水……说到对杭州亚运会的感受,无数个第一次从这群特别的亚运会志愿者口中蹦出。他们是留学生,掌握多门语言,服务于各个领域,他们有一个共同的名字:国际“小青荷”。

杭州亚运会参赛运动员人数超过1.2万名,是史上规模最大、项目最多、覆盖面最广的一届亚运会。为做好服务工作,杭州亚运会共招募了3.76万名赛会志愿者“小青荷”,其中不乏留学生。他们的加入,为“小青荷”队伍注入了一股国际化的力量。

他们是向导。“艾德拉,今天我很开心,非常感谢你!”一名外国记者一边说,一边张开双臂给了艾德拉一个大大的拥抱。来自阿尔及利亚的艾德拉是浙江工业大学国际贸易专业学生,他从小跟随父母在义乌长大,不仅能说流利的汉语,对浙江也有着深厚的感情。

14岁开始尝试拍视频,长期在杭州飞来峰景区担任志愿者,精通阿拉伯语、英语、汉语等多门语言,这些都是艾德拉从事亚运志愿服务工作的优势。这次,艾德拉在浙江大屏峰校区板球场馆担任媒体运行领域志愿者,他不仅服务热情,还会在工作空隙拍摄短视频,向更多人介绍亚运会志

愿者的工作内容以及杭州的风土人情。

在浙江大屏峰校区板球场馆,像艾德拉一样的留学生志愿者共有8人,他们来自蒙古、土库曼斯坦、黎巴嫩、约旦、坦桑尼亚等国。“他们精神饱满,认真负责,在语言方面又有独特优势,出色地完成了任务。”浙江大屏峰校区板球场馆志愿者领队徐卓瑶赞不绝口。

在温州龙舟运动中心,温州医科大学国际教育学院临床医学专业学生、缅甸籍志愿者WINE WINE KYAW(中文名婉婉)主要负责为缅甸龙舟队队员做翻译。工作之余,她还兼职导游,带着同胞们游览了五马街、江心屿等温州热门景点。她把自己所知道的中国历史、温州文化,掏箱底似的讲给队员们听,还带着队员们吃了很多温州小吃。第一次品尝温州小吃的队员们纷纷竖起大拇指。

据了解,温医大共招募留学生小语种志愿者91人,另有留学生核心志愿者9人。他们来自泰国、缅甸、尼泊尔、印度等国,分布于语言服务、场馆服务、运动员联络等多个岗位。

他们是桥梁。说起如何对留学生志愿者开展培训,很多高校都提到了“加餐”。浙江科技学院团委副书记石大力介绍,学校为留学生志愿者专门增加了中华文化礼仪、国际语言服务中的注意事项、普通话中的常用语等内容的学习。该校招募的亚运会志愿者中,有5名留学生,分别来自菲律宾、韩国、印度尼西亚等国。

“这是一次不错的体验,我遇到了许多外国人,需要我翻译并且检查他们的票务信息,前期的培训让我积累了更多的经验,我能更从容地面对各种情况。”来自菲律宾的浙科院计算机专业学生尤欣燕是一名票务领域志愿者,说到第一天的服务感受,她一脸兴奋。

对浙江师范大学电子商务专业留学生阿里·穆罕默德来说,亚运会志愿服务的培训早在4年前就开始了。阿里·穆罕默德来自也门共和国,2019年刚到金华时,摆在他面前最困难的就是语言关。好在浙师大为留学生开设了“汉语言加油站”,中国学生志愿者一对一帮助留学生学习汉语、了解中国传统文化。如今,阿里·穆罕默德不仅汉语说得很好,还能说上几句金华方言。

他们是名片。双手托举重达5公斤的托盘,手臂保持直线,持续20分钟不能有一丝晃动。尽管这个动作已经训练过无数次,但正式颁奖时,游泳赛场礼仪志愿者林雪柔仍然十分专注,没有丝毫懈怠。



浙江工业大学留学生穆斯塔法在杭州亚运会、亚残运会赛会志愿者出征仪式上发言。(学校供图)

射箭场上那抹亮丽的“绿丝带”

□本报记者 季颖 通讯员 张媛

10月1日上午9:00,富阳银湖体育中心,杭州亚运会射箭项目男子反曲弓70米和女子复合弓50米资格赛第一轮同时开赛。

瞄准、拉弓、松弦……射箭场上,运动员的动作行云流水。180秒后,伴随着“嘟嘟”发令声,场上所有运动员停止了第一组发射,走向靶车。与此同时,身着青绿色服装的志愿者早已整装完毕,他们一手拿纸笔、一手拿电子计分器,从赛场两侧出发,跑到靶车前5米站定,等候运动员的到来。

这些计时记分志愿者来自浙江中医药大学,他们自称“跑分员”,主要负责协助运动员确认并填报分数。大二学生沈尚坤说:“发令声是运动员停止射箭的信号,也是我们出发的信号。”

因为全程处于观众的目光注视下,场馆竞赛信息主管麻根云要求志愿者们跑得整齐、美观。“这个要求看似不难,要达到并不容易。”麻根云说,需要一遍遍训练来找感觉。当天,志愿者们跑得格外整齐、间距也基本相等,从看台上远远望去,好似一条“绿丝带”游走在场内,很是赏心悦目。

记者了解到,射箭比赛资格赛节奏较快,每场比赛分两轮进行,每轮需发射36支箭,分6组进行,每组射6支箭,用时180秒,且组与组的间隔非常紧凑。算下来,一场比赛“跑分员”需跑24个来回,往往刚协助完运动员填报成绩,就要跑回工作棚,利用运动员射箭的3分钟,再次核验成绩并重新整队。一旦发现问题,需在下一场记分前,找运动员和裁判修改,并保证每个人都签字确认。

协助填报分数责任重大,比赛期间,“跑分员”全身心投入,与编排组、信息组、成绩打印组的志愿者和工作人员密切配合,确认纸质稿、电子稿和打印稿3处成绩是否一致,确保运动员成绩准确无误。填报的表格是全英文的,且内容多、专业术语多,最开始“跑分员”对此还不适应,但经过一次次的培训和练习,他们练就了快、准、稳的本领。

每跑一个来回虽然辛苦,但对“跑分员”冯思函来说,运动员的那句“谢谢”让她心里美滋滋的,“一声感谢就是最好的回报”。

随着4场资格赛结束,“跑分员”的工作也告一段落。他们中的一部分作为机动组人员继续为赛事服务,另一部分继续接受培训,将为亚残运会服务。

据介绍,浙中医大共有157名“小青荷”服务射箭比赛的竞赛运行领域。除了出现在转播镜头前的“跑分员”,还有在幕后默默付出的竞赛器材领域志愿者。

场馆竞赛器材主管陆卫介绍,竞赛器材领域志愿者是个劳动强度相对较大的岗位,赛事期间需要每天早上7:00前布置好场地,一场比赛结束后,需要根据安排,迅速重新布置场地。为了能让志愿者有更强健的体魄适应岗位,前期训练中特别加强了体能训练,比如跑步、跳绳等。大三学生沈智晓是其中一员,他告



杭州师范大学的“快擦手”在清理地面。(学校供图)

□本报记者 张纯纯

10月7日晚上,杭州师范大学仓前校区体育馆迎来了杭州第19届亚运会女子排球项目的决赛,由日本队对阵中国队。强强对决,场内气氛尤为紧张。扣球、拦网、救球……当观众们将目光聚焦在运动员的一招一式时,有一群人却始终紧盯着运动员脚下的地板,他们就是竞赛区专业志愿者“快擦手”。据悉,此次女排比赛期间,杭师大体育馆配备了18名“快擦手”。

第1局比赛进行到第3分钟时,有名运动员为救球倒地,她身上的汗水也随之沾在地板上。在场边的“快擦手”牢记位置,在“死球”时间迅速从小马扎上起身,疾跑入场,单膝下蹲,用毛巾将地上的汗水擦拭干净,并立即返回场边,整个过程在8秒钟左右完成。

不让地板上的汗水影响运动员的安全,这是排球比赛中“快擦手”的职责。特别是到了比赛后半段,运动员们往往大汗淋漓,一旦摔倒或是触地后,滴落的汗水会造成地面湿滑,这时就需要“快擦手”频频闪现了。记者注意到,当天的决赛打了3局,4名“快擦手”擦地超百次。

“快擦手”何栋是杭师大健康服务与管理专业学生。对非体育专业的他来说,一开始的体能训练颇有压力,“我们需要不断地进行往返跑训练,擦地时不能完全蹲下不能双膝跪地,对腰部和腿部力量都有很高的要求”。除训练外,何栋平时还会观看一些国际大赛的视频,对照其中的“快擦手”,找出自身动作的不足,努力做到擦地时快、准、稳。

在“快擦手”的旁边,还分散地坐着其他6名志愿者,他们是肩负滚球和捡球两大职责的球童。一旦球落地成为“死球”,球童要快速判断运动员行走的方向,并用地弹球的方式将球交给要发球的运动员。与此同时,各个点位的球童还要判断好滚球路线,确保4个角的每名球童手中有球。

就读于武术与民族传统体育专业的吴静雯是20名球童中唯一的女生。她说,这项工作可能不起眼,却大有学问。比如:传球给运动员时要将球在地面上反弹一下,控制好力度,让球能够弹至运动员胸口左右的位置,保证他们能够既轻松又准确地接到球;走向运动员的短短几步,也要面带微笑、元气满满;滚球时互相之间要配合完美,路线不能出错,弓步、伸展、送球等动作也要统一美观。这些既考验志愿者的体力,也考验其脑力。吴静雯表示,大家都已将最佳的精神面貌呈现给了观众和运动员。

这也是场馆竞赛区主管、杭师大体育学院排球专业教师曹芳平对84名竞赛区专业志愿者的共同要求。9月26日记者采访时,就遇到了曹芳平带着志愿者们抠细节,比如走路时摆臂的幅度、比赛结束时抹布如何统一摆放等。

曹芳平认为,抓好每一处细节,是为赛会提供精品服务的关键。曾服役于江苏女排的她对比赛有着一种天然的敬畏感,因此也希望每一名志愿者对自己的岗位有敬畏之心,带着真心和热情做好每一项工作,“这也是女排精神的一种体现”。

几个月下来,84名志愿者已经处成了一个大家庭,曹芳平也成了大家口中的“曹妈”。化学专业学生陈涛告诉记者,经历了几天正式比赛后,他更加理解曹老师为什么在训练时对细节有着近乎苛刻的要求,这段经历也将激励自己在今后的每一项实验中更加严谨细致。

当晚,中国女排以3:0战胜日本女排,第9次夺得亚运会金牌。运动员们相互拥抱庆祝,全场观众热烈欢呼。竞赛区专业志愿者近距离地见证了这一荣耀时刻,他们心潮澎湃,但动作依旧井然有序:快速撤走场上的裁判椅、排球柱、挡板等,完成颁奖台和摄影机位的布置,为接下来的颁奖典礼做准备。

完成了准备工作,趁着颁奖典礼还未进行的空隙,曹芳平组织竞赛区专业志愿者在场边短哲会,集体为自己鼓掌,庆祝志愿工作的顺利完成。她说,这段经历是难忘的,也是值得骄傲的,“赛场上的每名球员顽强拼搏,生动诠释了激动人心的体育精神,感染了我们这批离赛场最近的志愿者,这将成为影响我们一生的宝贵财富”。

据了解,亚运会期间,杭师大先后承办了橄榄球和女子排球两大项目,负责赛事志愿者工作的学生共798名,分属16个业务领域。志愿工作领域负责人王莹表示,大家带着共同的理念和热情齐聚在一起,既有付出更有成长:暑期里不训练的日子,所有“小青荷”依然坚持每天礼仪、运动等内容的打卡;橄榄球场地在室外,环境比较嘈杂,负责观众服务的“小青荷”上岗第一天喉咙就哑了;橄榄球的球童们因为长时间晒太阳,肤色黑了好几度……

“很多学生也在这个过程中学会了发现问题、解决问题,收获了独一无二的成长记忆。”王莹希望,通过此次盛会,能够继续擦亮学校志愿服务这张“金名片”。



浙江科技学院留学生尤欣燕在场馆服务。(学校供图)



温州医科大学留学生婉婉(左二)正在为缅甸运动员做翻译。(学校供图)

来自马来西亚的林雪柔就读于浙江传媒学院,作为离颁奖台距离最近的志愿者,她托举起一枚枚沉甸甸的奖牌,见证了每一名运动员的高光时刻。赛会期间,她控制住内心的激动,与其他志愿者一起稳定出色地完成了7个游泳项目的颁奖礼仪服务。

“亚运会不仅是运动员比拼的平台,更是我们志愿者展示的舞台。”林雪柔认为,志愿者要用专业的服务水平充分展示自我,彰显青年风采,传递亚运精神。

在杭州亚运会、亚残运会赛会志愿者出征仪式上,来自埃及的浙工大留学生穆斯塔法,作为唯一的国际志愿者代表发言。出生在中国的他不仅热爱中国、喜欢中国文化,还曾作为“洋主播”,以视频的形式向世界介绍中国。赛会期间,他更将自己视作一扇窗,一个展现中国特色、浙江风采、杭州韵味的窗口。

诉记者,实战演练中,大家需把重达200公斤的草靶抬上靶车,再将靶车摆放至指定位置,这些扎实的训练对服务赛事帮助很大。

此外,一场赛事的顺利运转还离不开观众服务、媒体运行服务、后期保障服务等多个业务领域志愿者的通力合作。赛事期间,场馆内设置了吉祥物打卡与表演环节,憨态可掬的吉祥物玩偶时而跳跃、时而击掌,深受观众喜爱,而厚重的玩偶服下,是4名学生志愿者。

“每次穿脱都需要同伴协助,穿上后往往不到20分钟,就全身都是汗。”吉祥物连连的扮演者周宇乐说,可一见到热情回应的观众,自己浑身有劲,跳得更欢了。



浙江中医药大学志愿者布置射箭赛场。(学校供图)

决赛场上志愿者的「女排精神」